

REGULAMIN
rozliczeń kosztów ciepła, dostarczanego do mieszkań na cele ogrzewania lokali i
podgrzewania wody
Spółdzielni Mieszkaniowej Lokatorsko – Własnościowej „Pewność” w Dobrym Mieście

Podstawa prawna:
Statut Spółdzielni

ROZDZIAŁ I
Postanowienia ogólne

§ 1.

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- a) Spółdzielnia - Spółdzielnia Mieszkaniowa Lokatorsko-Własnościowa „Pewność” w Dobrym Mieście
- b) lokal - lokal mieszkalny lub lokal o innym przeznaczeniu
- c) powierzchnia ogrzewana centralnie - powierzchnia użytkowa lokalu mieszkalnego lub użytkowego, w którym zainstalowane są grzejniki C.O. (łącznie z powierzchnią pomieszczeń nieposiadających grzejników a wchodzących w skład lokalu (przedpokój, łazienka itp. a ogrzewanych pośrednio ciepłem z sąsiadujących pomieszczeń). Nie wlicza się do powierzchni ogrzewanej powierzchni balkonów, logii, klatek schodowych itp.,
- d) lokal objęty dostawą ciepłej wody - lokal posiadający przynajmniej jedno ujęcie ciepłej wody dostarczanej centralnie,
- e) dostawca - przedsiębiorstwo energetyczne zaopatrujące budynki w ciepło,
- f) użytkownik - osoba korzystająca z lokalu, osoba fizyczna lub prawna posiadająca tytuł prawny do lokalu lub osoba korzystająca z lokalu bez tytułu prawnego,
- g) jednostka rozliczeniowa - budynek wyposażony w urządzenie pomiarowe.

§ 2.

Kosztami dostawy ciepła są wyłącznie koszty ponoszone przez Spółdzielnię na rzecz dostawcy ciepła (suma kosztów stałych i zmiennych) zgodnie z wystawianymi fakturami powiększone o podatek VAT.

§ 3.

1. Spółdzielnia ustala stawki opłat pobieranych za ogrzewanie i podgrzewanie wody, wynikające z kosztów o których mowa w § 2.
2. Opłata za centralne ogrzewanie lokalu obejmuje opłatę zaliczkową w stawce miesięcznej przypadającej na m² p. u., która pobierana jest przez 12 miesięcy okresu rozliczeniowego.
3. W skład opłaty za dostawę ciepłej wody wchodzi:
 - a) Opłata stała c. w. wynikająca z opłat za moc zamówioną i ilości lokali objętych dostawą ciepłej wody,
 - b) Opłata zmienna wynikająca z jednostkowego kosztu podgrzania wody i ilości zużytej ciepłej wody w poszczególnych lokalach.
4. Wysokość miesięcznych, zaliczkowych opłat za ogrzewanie lokali i podgrzewanie wody ustala Zarząd Sp-ni odpowiednio dla lokali opomiarowanych i nieopomiarowanych, na podstawie kosztów poniesionych w minionym okresie rozliczeniowym.
5. Wysokość miesięcznych, zaliczkowych opłat za ogrzewanie lokali i podgrzewanie wody może ulegać zmianom w trakcie trwania okresu rozliczeniowego stosownie do rzeczywistych zmian cen ciepła oraz kształtowania się bieżących kosztów zużycia ciepła.

§ 4.

1. Za lokal opomiarowany uważa się:
 - a) w rozliczeniach kosztów ciepła na ogrzewanie - lokal wyposażony w urządzenia niezbędne do indywidualnego rozliczania kosztów ogrzewania, tj. przygrzejnikowe zawory termostatyczne i podzielniki kosztów zainstalowane na wszystkich grzejnikach oprócz grzejnika w łazience,



 1

- b) w rozliczeniach kosztów ciepła na podgrzewanie wody - lokal wyposażony w urządzenia do pomiaru ilości podgrzewanej wody w punktach czerpalnych, tj. wodomierze mieszkaniowe,
2. Lokale nie wyposażone w urządzenia, o których mowa w ust. 1, uważa się za nieopomiarowane.

§ 5.

1. Okresem rozliczeniowym w rozliczeniach kosztów ciepła na ogrzewanie lokali jest rok:
- a) w lokalach opomiarowanych (Grudziądzka 7A, Zwycięstwa 17) - od 1 czerwca ubiegłego roku do 31 maja bieżącego roku.
- b) w budynkach nowowyposażonych w podzielniki ciepła, okres rozliczeniowy liczony będzie od pierwszego dnia następnego miesiąca po zamontowaniu podzielników kosztów,
- c) w lokalach nieopomiarowanych - rok kalendarzowy, z wyjątkiem lokali nieopomiarowanych znajdujących się w jednostkach rozliczeniowych, w których minimum 50 % powierzchni użytkowej jednostki rozliczeniowej zajmują lokale opomiarowane. Dla tych lokali okresem rozliczeniowym jest 12 miesięcy odpowiednio do lit. a lub lit. b).
2. Okresem rozliczeniowym w rozliczeniach kosztów ciepła na podgrzewanie wody w lokalach opomiarowanych i nieopomiarowanych jest okres 6 m-cy pokrywający się z okresem rozliczania kosztów dostawy wody i odprowadzania ścieków. Zasady rozliczania kosztów dostawy wody i odprowadzania ścieków zawiera Regulamin zasad rozliczania kosztów gospodarki zasobami lokalowymi oraz zasady ustalania opłat za używanie lokali Spółdzielni Mieszkaniowej Lokatorsko-Własnościowej „Pewność” w Dobrym Mieście.

§ 6.

Energia cieplna dostarczana jest do budynków poprzez urządzenia energetyczne zwane węzłami cieplnymi wśród których wyróżnia się:

- a) węzły budynkowe dwufunkcyjne dostarczające ciepło zarówno na ogrzewanie pomieszczeń jak i na podgrzanie wody,
- b) węzły cieplne budynkowe dostarczające ciepło tylko do pojedynczych budynków na cele ogrzewania pomieszczeń,
- c) węzły grupowe dwufunkcyjne dostarczające ciepło zarówno na ogrzewanie pomieszczeń jak i na podgrzanie wody do grupy budynków.

§ 7.

Sposób opomiarowania zasobów Spółdzielni:

- 1) Budynki z węzłami dwufunkcyjnymi posiadające liczniki dokonujące pomiaru energii cieplnej zużywanej łącznie na cele centralnego ogrzewania i podgrzanie wody,
- 2) Budynki z węzłami cieplnymi budynkowymi posiadające liczniki dokonujące pomiaru energii cieplnej zużywanej tylko na cele centralnego ogrzewania.
- 3) Budynki, zasilane z węzłów grupowych dwufunkcyjnych posiadają oddzielne liczniki ciepła dokonujące pomiaru energii cieplnej przeznaczonej na ogrzewanie lokali w tym budynku.

§ 8.

- 1) Jednostką rozliczeniową w rozliczeniach kosztów ciepła na ogrzewanie lokali jest budynek wyposażony w urządzenie pomiarowe.
- 2) Jednostką rozliczeniową w rozliczeniach kosztów ciepła na podgrzewanie wody jest całość zasobów mieszkaniowych Spółdzielni objętych dostawą ciepłej wody.

ROZDZIAŁ II

Zasady rozliczania kosztów dostawy ciepła

§ 9.

Rozliczanie kosztów dostawy energii cieplnej na podgrzanie ciepłej wody.

1. Opłaty za energię cieplną dostarczaną na podgrzanie wody obliczane są na podstawie cen dostawcy jednolicie dla całych zasobów mieszkaniowych Spółdzielni.

2. Opłata stała c. w. pobierana jest przez 12 miesięcy w odniesieniu do każdego lokalu objętego dostawą ciepłej wody w wysokości ustalonej przez Zarząd Spółdzielni
3. Opłata zmienna obliczana jest jako iloczyn kosztu podgrzania 1 m³ wody i ilości zużycia ciepłej wody w danym lokalu.
4. Koszt podgrzania 1 m³ wody wynika z ustalonego przez Zarząd Spółdzielni wskaźnika zużycia ciepła do podgrzania 1 m³ wody i aktualnej ceny ciepła (ciepło + przesył).
5. Wskaźniki dotyczące obliczania opłaty stałej i kosztu podgrzania ciepłej wody będą aktualizowane przez Zarząd Sp-ni po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego.
6. Użytkownicy lokali mieszkalnych, którzy nie posiadają wodomierzy w swoich lokalach obciążani są opłatami ryczałtowymi za podgrzanie wody w wysokości ustalonej przez Zarząd Spółdzielni w zł/osobę miesięcznie. Ryczałt miesięczny na 1 osobę faktycznie zamieszkałą w danym lokalu ustala się w wysokości kosztu podgrzania 3,5 m³. Jeżeli w danym lokalu nie jest zameldowana żadna osoba ryczałt nalicza się na jedną osobę. Ryczałtowe opłaty nie podlegają dodatkowym rozliczeniom ani korektom.
7. W razie konieczności zmiany wysokości opłaty ryczałtowej na następny miesiąc z powodu podwyższenia przez dostawcę taryfy opłat za dostawę energii cieplnej Zarząd Spółdzielni może dokonać stosownej korekty wysokości opłaty ryczałtowej na następne miesiące powiadamiając o tym użytkowników mieszkań nieopomiarowanych na piśmie co najmniej na 14 dni przed upływem terminu do wnoszenia opłat.

§ 10.

Zasady rozliczania kosztów ciepła dostarczanego na cele ogrzewania lokali w budynkach wyposażonych w węzły dwufunkcyjne

1. Kosztami centralnego ogrzewania w tych budynkach jest różnica pomiędzy całkowitymi kosztami ciepła a kosztami podgrzania wody równymi sumie wpłat z lokali (opłaty stałe i zmienne) za dostawę ciepłej wody.
2. Rozliczanie kosztów centralnego ogrzewania na lokale odbywa się w sposób opisany w § 13 lub § 14 regulaminu.

§ 11.

Zasady rozliczania kosztów ciepła dostarczanego na cele ogrzewania lokali w budynkach zasilanych z węzłów grupowych dwufunkcyjnych (ul. Łużycka 30-32)

1. Koszty dostawy energii cieplnej:
 - a) koszty stałe dotyczące c. o. (moc zamówiona) proporcjonalnie do powierzchni zasilanych budynków,
 - b) koszty zmienne c. o. zużycie na podstawie liczników ciepła na poszczególnych budynkach.
2. Koszty podgrzania wody:
 - a) koszty stałe dotyczące podgrzania wody proporcjonalnie do liczby osób zamieszkałych (w przypadku lokali użytkowych - liczby osób korzystających z lokalu z ciepłą wodą)
 - b) koszty zmienne -wynikające ze zużycie na ciepłomierzu głównym pomniejszone o zużycie na poszczególnych budynkach proporcjonalnie do liczby osób zamieszkałych (w przypadku lokali użytkowych - liczby osób korzystających z lokalu z ciepłą wodą).
3. Na koniec okresu rozliczeniowego w przypadku różnicy między kosztami podgrzania wody a wniesionymi zaliczkami za podgrzanie wody (opłata stała + zmienna) różnica ta jest doliczana do kosztów ogrzewania i rozliczana proporcjonalnie do powierzchni mieszkań.
4. Rozliczanie kosztów centralnego ogrzewania na lokale odbywa się w sposób opisany w § 13 lub § 14 regulaminu.

§ 12

Zasady rozliczanie kosztów ciepła dostarczanego na cele ogrzewania lokali w budynkach, gdzie znajdują się lokale użytkowe.

[Handwritten signatures and marks]

1. W przypadku gdy w budynkach mieszkalnych znajdują się lokale użytkowe, a budynki nie posiadają urządzeń do indywidualnego rozliczania kosztów centralnego ogrzewania, wydziela się w pierwszej kolejności koszty ciepła na ogrzanie lokali użytkowych wyliczone wg wzoru:

$$\text{k. c. o. l. u} = \frac{\text{k. c. o.} \cdot \text{p. u. l. uż} \cdot \text{W}}{\text{p. u. l. m} + \text{p. u. l. uż}}$$

gdzie:

k. c. o. l. u – koszty centralnego ogrzewania lokali użytkowych

k. c. o. – koszty całkowite centralnego ogrzewania

p. u. l. m. – powierzchnia użytkowa lokali mieszkalnych ogrzewanych centralnie

p. u. l. uż. – powierzchnia użytkowa lokali użytkowych ogrzewanych centralnie

W – wskaźnik wzrostu dotyczący ogrzewania lokali użytkowych

Wskaźnik wzrostu przyjmuje się w wysokości 30%.

2. Rozliczanie kosztów centralnego ogrzewania na lokale odbywa się w sposób opisany w § 13 lub § 14 regulaminu.

§13

Rozliczanie kosztów ciepła dostarczanego na ogrzewanie lokali opomiarowanych odbywa się według następujących zasad:

1. Narzędziami systemu rozliczeniowego są podzielniki kosztów centralnego ogrzewania oraz system rozliczeniowy. Wskazania podzłelników kosztów c. o. stanowią podstawę do ustalenia rzeczywistych kosztów zużycia energii cieplnej w poszczególnych lokalach mieszkalnych i użytkowych. Podzielniki kosztów c. o. montuje się w lokalach, jeżeli wyrazi na to pisemną zgodę co najmniej 80% użytkowników w danej nieruchomości.
2. Montażu oraz odczytu dokonują pracownicy firmy rozliczeniowej, z którą Spółdzielnia zawarła umowę na w/w prace.
3. Przedmiotem indywidualnego rozliczania kosztów ciepła jest podział kosztów ciepła dostarczanego na ogrzewanie całej jednostki rozliczeniowej między użytkowników lokali.
4. Koszty ciepła na ogrzewanie jednostki rozliczeniowej rozdzielane są na użytkowników lokali w części:
 - a) stałej (wspólnej) - stanowiącej 55 % kosztów ciepła, dzielonej proporcjonalnie do powierzchni użytkowej lokali. Część stała odnosi się do kosztów zużycia ciepła na ogrzewanie łazienek, przedpokoi oraz pomieszczeń wspólnego użytkowania (pralnie, suszarnie, klatki schodowe itp.), kosztów ogrzewania budynku poprzez piony i rozprowadzenia instalacji.
 - b) zmiennej (indywidualnej) - stanowiącej 45 % kosztów ciepła, dzielonej proporcjonalnie do wskazań podzłelników kosztów, pomniejszonych wartościami współczynników korekcyjnych, o których mowa w ust. 6.
5. Koszty serwisu rozliczeniowego, ponoszone na rzecz specjalistycznej firmy rozliczeniowej, doliczane są indywidualnie każdemu użytkownikowi proporcjonalnie do ilości grzejników/podzłelników zainstalowanych w lokalu.
6. Przy rozliczaniu kosztów za c. o. dla poszczególnych lokali stosuje się współczynniki korekcyjne:
 - a) lokalowe, uzależnione od położenia lokalu w budynku,
 - b) grzejnikowe uzależnione od mocy i typu grzejnika.Powyższe współczynniki ustalane są przez Zarząd Spółdzielni na podstawie wyliczeń dostarczonych przez firmę rozliczeniową.
7. Odczyty podzłelników kosztów ogrzewania dokonywane są raz w roku na koniec okresu rozliczeniowego:
 - a) czynności odczytowych dokonują upoważnieni przez Spółdzielnię przedstawiciele specjalistycznej firmy rozliczeniowej,
 - b) odczyt dokonywany jest w obecności użytkownika lokalu. W przypadku nieobecności użytkownika lokalu uznaje się, iż osoba przebywająca w jego lokalu jest przez niego upoważniona do podpisania protokołu odczytu,
 - c) użytkownik każdorazowo potwierdza czytelnym podpisem dokonanie odczytu oraz

- prawidłowość pozostawienia sprawnych i zaplombowanych podzielników,
- d) o terminie odczytów użytkowników lokali powiadamia się poprzez komunikat na tablicy ogłoszeń w klatce schodowej budynku z 3-7 dniowym wyprzedzeniem,
 - e) w przypadku nieobecności użytkownika w lokalu, Spółdzielnia ustala drugi ostateczny termin odczytu wskazań podzielników i powiadamia o nim użytkownika pisemnie.
8. Rozliczanie kosztów ciepła na ogrzewanie lokali w przypadkach szczególnych:
- a) gdy użytkownik lokalu doprowadził do co najmniej jednej z sytuacji:
 - odmówił dokonania odczytu podzielników kosztów w terminie podstawowym i dodatkowym,
 - złożył pisemną rezygnację z indywidualnego systemu rozliczania kosztów ogrzewania,
 - uszkodził co najmniej jedną plombę podzielnika lub jeden podzielnik,
 - samowolnie tj. bez porozumienia i zgody Spółdzielni dokonał zmian w instalacji centralnego ogrzewania (np. likwidując grzejniki lub zmieniając wielkość grzejników)ustala się koszty ogrzewania 1 m² powierzchni użytkowej w wysokości średniego kosztu ogrzewania 1 m² powierzchni użytkowej w danej jednostce rozliczeniowej i danym okresie rozliczeniowym, powiększonego współczynnikiem 1,2.
Koszty dodatkowe związane z doprowadzeniem urządzeń do stanu właściwego w przypadku uszkodzeń plomb, podzielników lub samowolnych zmian w instalacji c. o. obciążają użytkownika lokalu.
 - b) gdy użytkownik z przyczyn losowych jednorazowo uniemożliwił dokonanie odczytu podzielników kosztów, do rozliczenia kosztów ciepła w lokalu w danym okresie rozliczeniowym przyjmuje się średnią ilość jednostek odczytanych na podzielnikach kosztów w tym lokalu w ostatnich trzech okresach rozliczeniowych, powiększoną współczynnikiem 1,5. W kolejnym okresie rozliczeniowym rozliczenie może być dokonane w oparciu o dwuletnie wskazania podzielników kosztów. Wówczas do rozliczenia przyjmuje się:
 - przy podzielnikach cieczowych - ilość jednostek odczytanych, pomniejszoną o jednostki przyjęte do rozliczenia w poprzednim okresie rozliczeniowym,
 - przy podzielnikach elektronicznych - sumę odczytów z dwóch ostatnich okresów rozliczeniowych (przy czym odczyt z okresu poprzedniego musi nastąpić przed końcem okresu bieżącego), pomniejszoną o jednostki przyjęte do rozliczenia w poprzednim okresie rozliczeniowym,
 - c) jeżeli użytkownik uniemożliwił dokonanie odczytu podzielników kosztów w dwóch kolejnych okresach rozliczeniowych, to rozliczenie kosztów ciepła w lokalu w drugim okresie rozliczeniowym następuje według pkt. 8, lit. a).
 - d) jeśli zmiana użytkownika lokalu następuje w trakcie okresu rozliczeniowego lub na granicy dwóch kolejnych okresów rozliczeniowych to wszelkie skutki rozliczeń (nadpłata lub niedopłata) przejmuje użytkownik lokalu, któremu na dzień rozliczenia przysługuje tytuł prawny do lokalu.
Za dzień rozliczenia przyjmuje się datę otrzymania rozliczenia przez Spółdzielnię.
9. W przypadku pisemnej rezygnacji użytkownika lokalu z indywidualnego systemu rozliczania kosztów ogrzewania lub nie udostępnienia lokalu do odczytu podzielników w dwóch kolejnych okresach rozliczeniowych, od następnego miesiąca po złożeniu rezygnacji lub stwierdzeniu braku odczytu Spółdzielnia pobiera zaliczkowe opłaty za ogrzewanie lokalu w wysokości jak dla mieszkań nieopomiarowanych.
10. W przypadku dokonywania uzgodnionych ze Spółdzielnią zmian w instalacji c. o. Spółdzielnia powiadamia specjalistyczną firmę rozliczeniową, która bezpośrednio w trakcie zmian dokona przemontowania podzielników. Zmiana ta zostanie uwzględniona w rozliczeniach w następnym okresie rozliczeniowym. Związane z tym koszty dodatkowe obciążają użytkownika lokalu.
11. Jeżeli w jednostce rozliczeniowej rozliczanej w indywidualnym systemie rozliczania kosztów ogrzewania w wyniku rezygnacji użytkowników powierzchnia użytkowa lokali nieopomiarowanych będzie większa niż 50 % łącznej powierzchni użytkowej jednostki rozliczeniowej to rozliczenie kosztów ogrzewania budynku następuje według § 14, ust. 2.



§ 14.

Rozliczanie kosztów ciepła dostarczanego na ogrzewanie lokali nieopomiarowanych odbywa się według następujących zasad:

1. W lokalach nieopomiarowanych znajdujących się w jednostkach rozliczeniowych rozliczanych w indywidualnym systemie rozliczania kosztów ogrzewania ustala się koszty ogrzewania 1 m² powierzchni użytkowej w wysokości średniego kosztu ogrzania 1 m² powierzchni użytkowej w danej jednostce rozliczeniowej i danym okresie rozliczeniowym, powiększonego współczynnikiem 1,2. Do kosztów ogrzewania doliczany jest koszt rozliczenia mieszkania nieopomiarowanego ponoszony na rzecz specjalistycznej firmy rozliczeniowej wynikający z zawartej umowy.
2. W lokalach nieopomiarowanych znajdujących się w jednostkach rozliczeniowych wyposażonych wyłącznie w przygrzejnikowe zawory termostacyjne ustala się koszty ogrzania 1 m² powierzchni użytkowej w wysokości średniego kosztu ogrzania 1 m² powierzchni użytkowej w danej jednostce rozliczeniowej i danym okresie rozliczeniowym.

ROZDZIAŁ III

Zasady eksploatacji instalacji grzewczych

§ 15.

1. Użytkownik nie może samodzielnie dokonywać przeróbek w instalacji c. o. a w szczególności zmieniać nastaw zaworów termostacyjnych, manipulować lub demontować podzielników kosztów, zmieniać grzejników.
2. Na wymianę grzejników wymagana jest zgoda Spółdzielni. W okresie nie dłuższym niż 14 dni od wymiany grzejnika pracownik Spółdzielni lub firmy rozliczającej winien dokonać odczytu podzielnika i inwentaryzacji nowozamontowanego grzejnika w celu ustalenia nowego współczynnika grzejnikowego.
3. Stwierdzenie manipulacji bądź uszkodzeń urządzeń pomiarowych oprócz rozliczenia lokalu jak nieopomiarowanego może spowodować skierowanie sprawy na drogę postępowania sądowego (kradzież ciepła).
4. Użytkownik nie może odłączyć się od ogólnej instalacji grzewczej w budynku.
5. Użytkownik zobowiązany jest do utrzymywania wewnątrz lokalu temperatury nie niższej niż + 16°C.

ROZDZIAŁ IV

Postanowienia końcowe

§ 16.

Rozliczenie kosztów zużycia ciepła na ogrzewanie lokalu za dany okres rozliczeniowy, użytkownik lokalu winien otrzymać w terminie nie dłuższym niż 90 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.

§ 17.

Użytkownikowi lokalu przysługuje prawo złożenia do Spółdzielni reklamacji dotyczącej danych liczbowych zawartych w indywidualnym rozliczeniu w terminie 14 dni od daty jego otrzymania. Reklamacje należy składać w formie pisemnej.

§ 18.

Jeżeli w wyniku dokonanego rozliczenia kosztów ciepła dostarczonego na ogrzewanie lokalu powstanie różnica między poniesionymi przez Spółdzielnię kosztami i opłatami pobranymi od użytkowników lokali, to w przypadku:

- a) nadwyżki kosztów nad pobranymi opłatami (niedopłata) - użytkownik lokalu jest zobowiązany wpłacić wynikającą z rozliczenia różnicę w terminie 21 dni od daty otrzymania rozliczenia,
- b) nadwyżki pobranych opłat nad kosztami (nadpłata) - wynikającą z rozliczenia różnicę zalicza się na poczet bieżących opłat czynszowych powiadamiając o tym pisemnie użytkownika lokalu. Na pisemny wniosek użytkownika lokalu nadpłata może być zwrócona gotówką pod warunkiem, że użytkownik nie jest wobec Spółdzielni zadłużony z tytułu opłat czynszowych lub innych tytułów.

§ 19.

1. Użytkownikom lokali przysługują upusty w opłatach za ciepło dostarczane na ogrzewanie i podgrzewanie wody, jeżeli z powodu wadliwego działania instalacji odbiorczych:
 - a) temperatura w lokalu jest niższa od temperatury obliczeniowej określonej w odrębnych przepisach i obowiązujących Polskich Norm przy maksymalnych nastawach urządzeń grzewczych.,
 - b) temperatura podgrzewanej wody w punkcie czerpalnym jest niższa niż 45°C.
2. Określa się następujące wielkości upustów, o których mowa w ust.1:
 - a) w przypadku określonym w ust.1, lit.a) za każdą rozpoczętą dobę niedogrzewania w wysokości stanowiącej równowartość:
jednej trzydziestej opłaty miesięcznej za ogrzewanie, jeżeli obniżenie temperatury w lokalu nie przekroczyło 2°C w stosunku do temperatury obliczeniowej,
jednej piętnastej opłaty miesięcznej za ogrzewanie, jeżeli obniżenie temperatury w lokalu przekroczyło 2°C w stosunku do temperatury obliczeniowej,
 - b) w przypadku określonym w ust.1, lit.b) za każdą rozpoczętą dobę, w której nastąpiło zniżenie temperatury ciepłej wody użytkowej w wysokości stanowiącej równowartość jednej trzydziestej opłaty miesięcznej za ciepło na podgrzewanie wody, jeżeli temperatura wody nie była niższa niż 40°C, jednej piętnastej opłaty miesięcznej za ciepło na podgrzewanie wody, jeżeli temperatura wody była niższa od 40° C.
3. Wadliwe działanie instalacji odbiorczych użytkownik lokalu powinien zgłosić do Spółdzielni w dniu stwierdzenia lub najpóźniej w dniu następnym. Spółdzielnia ma obowiązek sprawdzenia reklamacji w dniu zgłoszenia.
4. Podstawę do uznania przez Zarząd Spółdzielni upustów w opłatach za ciepło dostarczone na ogrzewanie i podgrzewanie wody stanowi protokół sporządzony przez upoważnionego pracownika Spółdzielni przy udziale użytkownika lokalu, potwierdzający fakt wadliwego działania instalacji odbiorczych z przyczyn niezależnych od użytkownika lokalu.

§ 20.

Postanowienia niniejszego regulaminu stosuje się odpowiednio w odniesieniu do lokali użytkowych.

§ 21.

Regulamin uchwalono na posiedzeniu Rady Nadzorczej dn. 13.03.2014 r. - Uchwała nr 3/2014

Sekretarz RN



Przewodniczący RN



RADCA PRAWNY
Lila Mirosław